

PL-Grid Service Portfolio: user-facing services and sites-facing features

*Tomasz Szepieniec
PL-Grid Infrastructure
ACC Cyfronet AGH, Poland*

Questions to answer

- What is PL-Grid service portfolio?
 - User-facing services?
 - Resources-centre-facing services?
- How this is compatible with EGI service portfolio?
 - Which we need?
 - What is missing?
- How the PL-Grid service portfolio can be useful to other NGIs?



National (Federated) Computing Centre

enable Polish scientists to use computational and storage resources aligned (if needed) with European e-Infrastructures

Different Access Options

Usługi globalne [Zwiń](#)

Nazwa	Zasięg	Usługa nadrzędna	Status
Globalny dostęp gLite	GLOBAL	(brak)	Aktywna
Globalny dostęp QosCosGrid	GLOBAL	(brak)	Aktywna
Globalny dostęp UNICORE	GLOBAL	(brak)	Aktywna

Usługi dostępne [Zwiń](#)

Nazwa	Zasięg	Usługa nadrzędna	Status
Dostęp do GPGPU - Cyfronet	ACK	Dostęp do klastra ZEUS	Wypełnij motywację
Dostęp do klastra Galera PLUS	TASK	(brak)	Aplikuj o usługę
Dostęp do klastra REEF	PCSS	(brak)	Aplikuj o usługę
Dostęp do klastra ZEUS	ACK	(brak)	Aktywna
Dostęp do MySQL - Cyfronet	ACK	(brak)	Aktywna
Dostęp do Platformy Cloud Computing Cyfronet	ACK	(brak)	Wypełnij motywację
Dostęp do UI - Cyfronet	ACK	(brak)	Aktywna
Dostęp do UI - ICM	ICM	(brak)	Aplikuj o usługę
Dostęp do UI - PCSS	PCSS	(brak)	Aplikuj o usługę
Dostęp do UI - TASK	TASK	(brak)	Aplikuj o usługę
Dostęp do UI - WCSS	WCSS	(brak)	Aplikuj o usługę
Dostęp do VPN PL-Grid - Cyfronet	ACK	(brak)	Aktywna
Dostęp do vSMP - Cyfronet	ACK	Dostęp do klastra ZEUS	Wypełnij motywację
Dostęp do vSMP - TASK	TASK	Dostęp do klastra Galera PLUS	Usługa nadrzędna nieaktywna

- middlewares
- user interfaces
- local instalations
- special resources
- Comming soon:
 - Domain-specific tools and science gateways

Federated Service Management Processes

- Design & transition of new or changed services
- Service Level management (SLAs, OLAs)
- Service reporting
- Service continuity & availability management
- Capacity management
- Information security management
- Incident & service request management
- Problem management
- Configuration management [KEY ELEMENTS]
- Change management [KEY ELEMENTS]
- Release & deployment management
- Continual service improvement

Site-facing features/components

- Facilitate interoperation (examples)
 - Integration of resources allocation
 - Common scientific review
 - Application licence management
 - Monitoring & Accounting
 - Software validation
 - Validation resource centers against OLAs
- Internal mediation
- Internal communication
- Promotion

We provide all what is necessary to support the service provided to end users

Is EGI Service Portfolio Compatible with the PL-Grid Service?

- The most important EGI Services to Support PL-Grid Service
 - at national level
 - (some) Core technical grid services and integration**
 - Repository of Validated Software**
 - at international level
 - Operations Coordination, Technology Coordination, Security Coordination,**
 - Helpdesk Support,**
 - Marketing Services, Outreach Services,**
 - Training Marketplace**
 - for evolving infrastructure
 - Project and Programme Management,**
 - Policy Development, Market Research and Decision Analysis**
- Missing EGI Services
 - **Coordinated Resources Allocation for International VOs**

Summary

- PL-Grid only service: enable resources for users
 - however: many options and service elements to manage
- PL-Grid and EGI service portfolio are compatible
 - some of EGI service are needed at national level
 - most of them are needed at international level
 - at least one is missing

*Having the current service portfolio defined
is good starting point for thinking about future*